



**Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de  
Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL**

## **Perguntas Frequentes**

### **1) O HUGOL faz parte da rede estadual de saúde?**

Sim. O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL) é uma unidade de saúde da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO), 100% voltada ao Sistema Único de Saúde (SUS), com gestão compartilhada com a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação (AGIR), uma Organização Social em Saúde (OSS).

### **2) Qual é o perfil do atendimento hospitalar do HUGOL?**

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL) é um Hospital de assistência, especializado em média e alta complexidade em urgência/emergência cirúrgica (cirurgia geral, pediátrica, bucomaxilofacial, torácica, plástica reparadora, neurológica, vascular e ortopedia/traumatologia), médica (clínica geral, pediatria, cardiologia, urologia, neurologia, nefrologia, hematologia), medicina intensiva: adulta e pediátrica, e unidade de queimados. Na área multidisciplinar oferece ao paciente atendimento em: Enfermagem, Psicologia, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, fonoaudiologia, terapia ocupacional, odontologia, entre outras áreas da assistência.

### **3) Como faço para receber atendimento no HUGOL?**

Para receber atendimento no HUGOL, é preciso ir até uma Unidade Básica de Saúde do Município onde reside (CAIS, CIAMS, PSF, Unidade Básica de Saúde - USB, Centro de Saúde da Família, Postos de Saúde). Após consulta e avaliação com um médico da Unidade Básica, se necessário uma internação ou atendimento de emergência, você será inserido no Sistema de Regulação ONLINE.

O encaminhamento é realizado pela Secretaria Municipal de Saúde do Município em que você reside, de acordo com as vagas disponíveis pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

A Central de Regulação de Vagas da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, solicita uma vaga para o Núcleo Interno de Regulação do HUGOL (NIR). Estando o seu diagnóstico de acordo com os tipos de tratamentos realizados no HUGOL, será autorizado



SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde





um leito específico para o seu caso, onde você receberá o tratamento necessário.

Já as consultas ambulatoriais no HUGOL são na totalidade voltadas para pacientes que já fizeram algum tratamento na unidade, portanto, os agendamentos de retorno são realizados pelo próprio hospital.

#### **4) Como me informo sobre a data da minha consulta de retorno no ambulatório do HUGOL?**

As consultas de retorno no ambulatório são agendadas pelo médico e informadas ao paciente no momento da alta hospitalar. Caso tenha dúvidas, poderá procurar atendimento pessoalmente na recepção do ambulatório, das 7h às 19h, e também por telefone - 62 3270-6300 (ambulatório).

#### **5) Perdi minha consulta, posso remarcar?**

Sim. Você pode ligar para 62 3270-6300 (ambulatório) para justificar sua falta e solicitar um novo agendamento. Mas deve estar atento. Caso já tenha faltado em 02 (duas) consultas seguidas, ou tenha 04 (quatro) faltas alternadas, você poderá não poder remarcar sua consulta.

#### **6) Como faço para agendar um exame no HUGOL?**

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL) é uma unidade totalmente voltada ao Sistema Único de Saúde (SUS), e portanto, todos os agendamentos de exames são regulados pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia e autorizados pela Secretaria Municipal de Saúde do Município em que você reside.

#### **7) Qual a idade mínima que o acompanhante deve ter?**

O acompanhante deverá ser maior de 18 anos, e de preferência do mesmo sexo do paciente, e em plenas condições físicas e mentais.

#### **8) Quais são os horários de visitas e trocas de acompanhantes no HUGOL?**

Todas as informações detalhadas acerca de horários de visitas, e de troca de turnos





dos acompanhante são passadas presencialmente no momento da admissão, no dia da internação do paciente. Ou por telefone 62 3270-6300.

### **9) Como solicito meu prontuário ou de algum familiar?**

O prontuário é um documento sigiloso, e apenas o próprio paciente ou o seu procurador (procuração pública ou assinatura reconhecida como verdadeira) podem ter acesso ao documento em até dez (10) dias úteis após a liberação da Diretoria Técnica do hospital.

Para solicitar o prontuário é necessário informar o nome completo do paciente, data de nascimento, nome da mãe, além dos documentos pessoais com foto.

No caso de paciente falecido é necessário apresentar a declaração de óbito e documentos que comprovem o parentesco de primeiro grau do solicitante com o paciente (pais, filhos, cônjuge, irmãos).

O prontuário pode ser solicitado pessoalmente, na recepção de laboratório, de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h30.

O documento fica disponível por noventa (90) dias após a data prevista para entrega.

### **10) Sou estudante universitário e gostaria de fazer um estágio no HUGOL. Como faço?**

Você deve entrar em contato com o hospital por meio dos telefones 62 3201-3419 / 62 3201-3404 para verificar se os estágios oferecidos estão disponíveis à sua instituição de ensino.

### **11) Quero trabalhar no HUGOL, como envio o meu currículo?**

A contratação de colaboradores se dá pelo regime CLT (celetista), e os processos seletivos são de responsabilidade da Organização Social em Saúde (OSS) gestora do HUGOL.

Você deve, portanto, acessar o portal da Associação Goiana de Integralização e Reabilitação (AGIR) - [www.agirgo.org.br/trabalheconosco](http://www.agirgo.org.br/trabalheconosco).

Os processos seletivos são realizados por edital, e contam com etapas distintas para cada cargo. Não sendo possível participar simultaneamente de mais de um processo seletivo.

